

МБУ «СП им. А.И. Тихонова» г. Чебоксары
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – **январь, февраль, март 2020г.**

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования **293** чел.

Общее количество опрошенных: **103 /35,15%** (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг	Рекомендация по устранению выявленных недостатков
1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг	Удовлетворен(а)	95 чел. / 92,23%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	8чел. / 7,76%	
	Неудовлетворен(а)	-	
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?	Удовлетворен(а)	96 чел. / 93,20%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	7чел. / 6,79%	
	Неудовлетворен(а)	-	
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	102 чел. / 99,02%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	1 чел. / 0,97%	
	Неудовлетворен(а)	-	
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	97 чел. / 94,17%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	6 чел. / 5,82%	
	Неудовлетворен(а)	-	
5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?	Удовлетворен(а)	102 чел. / 99,02%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	1 чел./ 0,97%	
	Неудовлетворен(а)	-	
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью	Удовлетворен(а)	101 чел. / 98,05 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	2 чел./ 1,94 %	

работников учреждения?	Неудовлетворен(а)	-	
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?	Удовлетворен(а)	100 чел. / 97,08%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	3 чел./2,91%	
	Неудовлетворен(а)	-	
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?	Были	-	
	Не были	103 чел./ 100%	
9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	103 чел./ 100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	-	
	Неудовлетворен(а)	-	
10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?	Да	102 чел. / 99,02%	
	Нет	1 чел. / 0,97%	
11. Комментарии, предложения учреждения	Требуется реконструкция лыжероллерной трассы, построение стрельбища и оружейной комнаты		

Директор

п/п



Т.В. Иванова

