

МБУ «СШ им. А.И. Тихонова» г. Чебоксары
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – **январь, февраль, март 2021г.**

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования **275** чел.

Общее количество опрошенных: **137 / 49,81 %** (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг	Рекомендация по устранению выявленных недостатков
1. Оцените комфортность помещений и площадок, предназначенных для оказания муниципальных услуг	Удовлетворен(а)	127 чел. / 92,70 %	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	10 чел. / 7,29 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
2. Удовлетворены ли Вы материально-техническим обеспечением?	Удовлетворен(а)	117 чел. / 85,40 %	Требуется обновление спортивного инвентаря.
	Удовлетворен(а) не в полной мере	20 чел. / 14,59 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
3. Удовлетворены ли Вы информированием о порядке оказания муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	125 чел. / 91,24%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	12 чел. / 8,75 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
4. Удовлетворены ли Вы результатом получения муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	129 чел. / 94,16%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	8 чел. / 5,83%	
	Неудовлетворен(а)	0	
5. Удовлетворены ли Вы отношением (внимание, вежливость, тактичность) специалистов (тренеров-преподавателей, инструкторов по спорту по месту жительства) к Вам?	Удовлетворен(а)	131 чел. / 95,62%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	6 чел./ 4,37%	
	Неудовлетворен(а)	-	
6. Удовлетворены ли Вы компетентностью	Удовлетворен(а)	130 чел. / 94,89 %	Проводится беседа с персоналом.
	Удовлетворен(а) не в полной мере	7 чел./ 5,10 %	

работников учреждения?	Неудовлетворен(а)	0	
7. Удовлетворены ли Вы графиком работы с занимающимися?	Удовлетворен(а)	135 чел. / 98,54%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	2 чел./1,45 %	
	Неудовлетворен(а)	0	
8. Были ли случаи взимания дополнительной платы за предоставление муниципальной услуги, кроме случаев, установленных законодательством?	Были	0	
	Не были	137 чел./ 100%	
9. Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых муниципальных услуг?	Удовлетворен(а)	137 чел./ 100%	
	Удовлетворен(а) не в полной мере	0	
	Неудовлетворен(а)	0	
10. Готовы ли Вы рекомендовать учреждения своим родственникам и знакомым?	Да	137 чел. / 100%	
	Нет	0	
11. Комментарии, предложения учреждения	<p>- Требуется реконструкция лыжероллерной трассы, построение стрельбища и оружейной комнаты.</p> <p>- Предусмотреть приобретение спортивного инвентаря и оборудования для предоставления качественных муниципальных услуг.</p> <p>- Расписание тренировочных занятий корректируется своевременно по мере необходимости.</p>		

Директор

16.04.2021г.



Т.В. Иванова