

**МБУ «СШ им.А.И.Тихонова» г. Чебоксары**  
(наименование учреждения)

**АНКЕТА**  
**удовлетворенности потребителей качеством муниципальных услуг,**  
**предоставляемых муниципальными учреждениями г. Чебоксары**

(анкета заполняется занимающимися с 14 лет, либо родителем (законным представителем)  
занимающегося до 14 лет)

Просим Вас оценить качество предоставления услуг нашим учреждением  
(поставьте знак V в клетке, соответствующей Вашему ответу)

1. За получением какой услуги Вы обратились (наименование):

---

---

2. Насколько качество предоставления услуги соответствует Вашим ожиданиям:

Критерии оценки	очень хорошо	хорошо	удовлетво рительно	плохо
комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги				
доступность и понятность информации о порядке оказания услуги				
внимательность, вежливость, тактичность персонала				
компетентность персонала				
график работы с посетителями				
оценка результата полученной услуги				

3. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством

да

нет

4. Ваши предложения по улучшению работы муниципального учреждения г. Чебоксары

---

---

---

---

---

Дата заполнения анкеты « \_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ года

Благодарим Вас за участие в опросе!