

**МБУ «СПИ им.А.И.Тихонова» г. Чебоксары**

(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – **январь, февраль, март 2022**

**г.**

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - **239** чел.

Общее количество опрошенных: **141/58,99** (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	10 чел / 7,09%
	хорошо	124 чел / 87,94%
	удовлетворительно	7 чел / 4,96 %
	плохо	-
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	133 чел / 94,32%
	хорошо	8 чел / 5,67 %
	удовлетворительно	-
	плохо	-
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	141 чел / 100%
	хорошо	-
	удовлетворительно	-
	плохо	-
4. Компетентность персонала	очень хорошо	141 чел / 100 %
	хорошо	-
	удовлетворительно	-
	плохо	-
5. График работы с посетителями	очень хорошо	21 чел / 14,89 %
	хорошо	90 чел / 63,82 %
	удовлетворительно	30 чел / 21,27 %
	плохо	-
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	94 чел / 66,66 %
	хорошо	47 чел / 33,33 %
	удовлетворительно	-
	плохо	-
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	-
	нет	141 чел. / 100 %
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	Требуется реконструкция лыжероллерной трассы, построение стрельбища и оружейной комнаты. - Предусмотреть приобретение спортивного инвентаря и оборудования для предоставления качественных муниципальных услуг. - Расписание тренировочных занятий корректируется своевременно по мере необходимости.	

Директор учреждения



*С.Век*  
подпись

*Иванова М.В.*  
ФИО

18.04.2022 г.