

**МБУ «СШ им. А.И. Тихонова» г. Чебоксары**  
(наименование учреждения)

Анализ анкетирования

Период проведения опроса (анкетирования) населения – **январь, февраль, март 2023г.**

Среднемесячное количество получателей муниципальных услуг, определяемое на основании данных за шесть месяцев, предшествующих месяцу проведения исследования - **231** чел.

Общее количество опрошенных: **138 /59,74** (чел./процент от среднемесячного количества получателей муниципальных услуг)

Вопросы	Варианты ответов	Ответы – чел. / % от общего числа опрошенных получателей услуг
1. Комфортность помещения, предназначенного для оказания услуги	очень хорошо	2 чел. / 1,45%
	хорошо	126 чел. / 91,3 %
	удовлетворительно	10 чел. / 7,25 %
	плохо	-
2. Доступность и понятность информации о порядке оказания услуги	очень хорошо	120 чел. / 86,95
	хорошо	12 чел. / 8,69
	удовлетворительно	6 чел. / 4,35
	плохо	-
3. Внимательность, вежливость, тактичность персонала	очень хорошо	129 чел. / 93,47 %
	хорошо	9 чел. / 6,52 %
	удовлетворительно	-
	плохо	-
4. Компетентность персонала	очень хорошо	138 чел. / 100 %
	хорошо	-
	удовлетворительно	-
	плохо	-
5. График работы с посетителями	очень хорошо	20 чел. / 14,49 %
	хорошо	89 чел. / 64,49 %
	удовлетворительно	29 чел. / 21,01 %
	плохо	-
6. Оценка результата полученной услуги	очень хорошо	100 чел. / 72,46 %
	хорошо	30 чел. / 21,74 %
	удовлетворительно	8 чел. / 5,79 %
	плохо	-
7. Взималась ли дополнительная плата, кроме той, что установлена законодательством	да	-
	нет	138 чел. / 100%
8. Предложения опрошенных по улучшению работы	Требуется реконструкция лыжероллерной трассы. - Предусмотреть приобретение спортивного инвентаря и оборудования для предоставления качественных муниципальных услуг. - Расписание тренировочных занятий корректируется своевременно по мере необходимости.	

Директор учреждения



**Т. В. Иванова**  
Ф.И.О.  
12.04.2023 г.